



بررسی میزان رضایتمندی شغلی راهنمایان و راهکارهای افزایش آن

ابوالفضل دادخواه تیرانی
بندر امام خمینی (ره)

مقدمه



- رضایت شغلی یکی از اصلی ترین نگرش های کارکنان در سازمان است.
- «رضایت شغلی، احساس مثبتی است که پس از ارزیابی ویژگی های مختلف شغل خود، تجربه می کنیم.»



پیشینه تحقیق

• مطالعات در زمینه رضایتمندی شغلی در مشاغل مختلف و بخصوص در مشاغلی که شرایط کار غیر متعارفی دارند (نظامی، دریایی، آف شور، صنایع هسته ای) بسیار پر اهمیت شده است.

- Working unusual hours and its relationship to job satisfaction: study of European maritime pilot(2007,journal of labor research)
- Maritime pilot survey: Job-related stress and strain and effect on work ability(2021, journal of occupational medicine)



اهداف تحقیق:

1. بررسی میزان رضایتمندی شغلی راهنمایان
2. شناخت عوامل موثر بر رضایتمندی شغلی راهنمایان
3. راهکارهای لازم برای افزایش رضایتمندی راهنمایان



بررسی میزان رضایتمندی شغلی راهنمایان

• شاخص توصیفی شغل JDI

شاخص توصیفی شغلی Job Descriptive Index یا مقیاس JDI برای سنجش رضایت شغلی استفاده می‌شود. این مقیاس توسط اسمیت، کندال و هیولین (۱۹۶۹) در دانشگاه کرنل آمریکا تدوین شده است.



• شاخص توصیفی شغل JDI
شاخص رضایت از شغل در قالب ۶ مقوله فرد را مورد ارزیابی قرار می‌دهد.





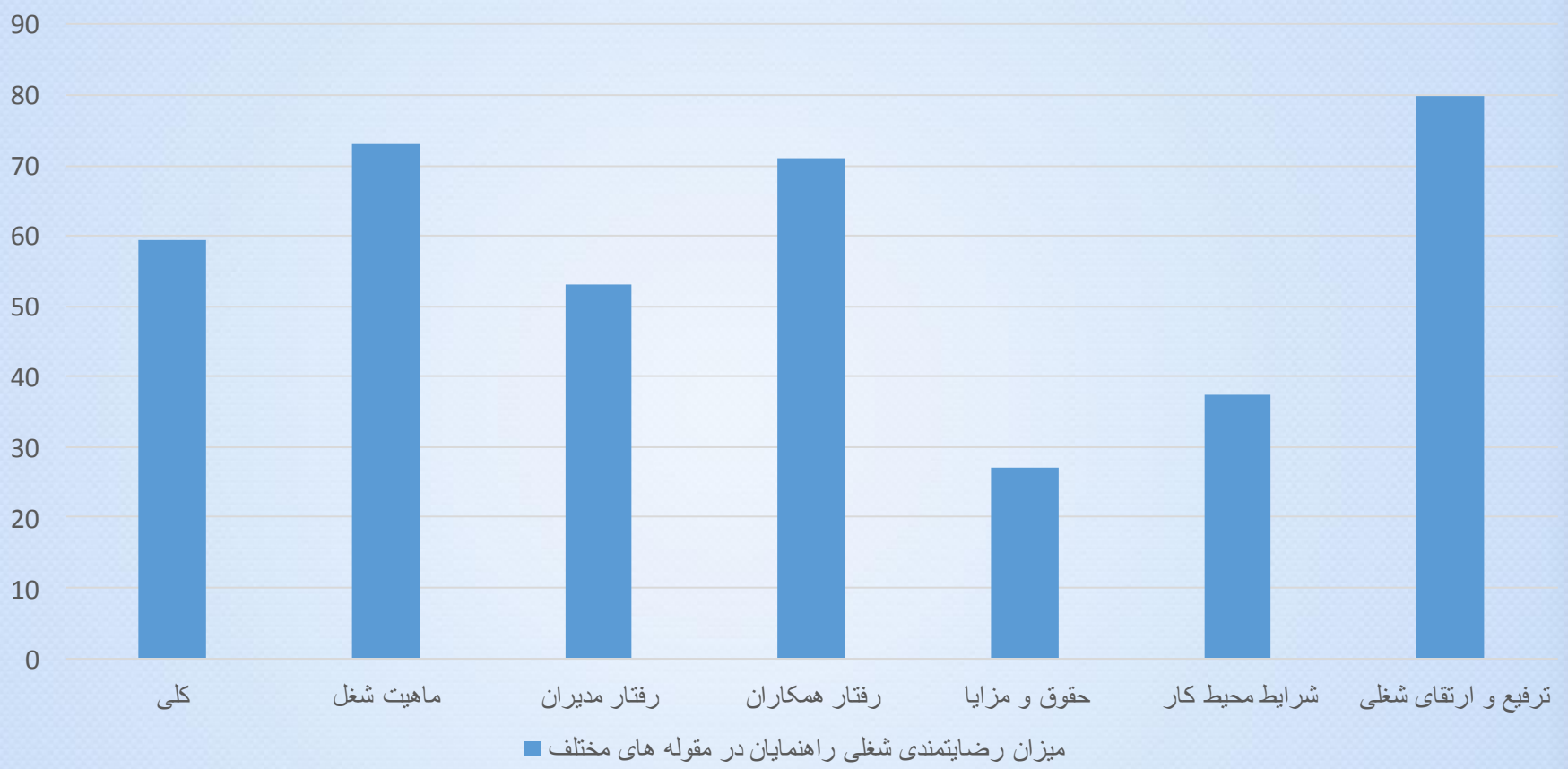
بررسی میزان رضایتمندی شغلی راهنمایان

- پرسشنامه (۷۰ شامل سوال در ۶ حوزه مختلف)
- میزان مشارکت راهنمایان (۵۵ درصد)
- بررسی اعتبار و پایایی پرسشنامه (ضریب آلفای کرونباخ = ۰/۷۶)
- نتایج: ۵۹٪



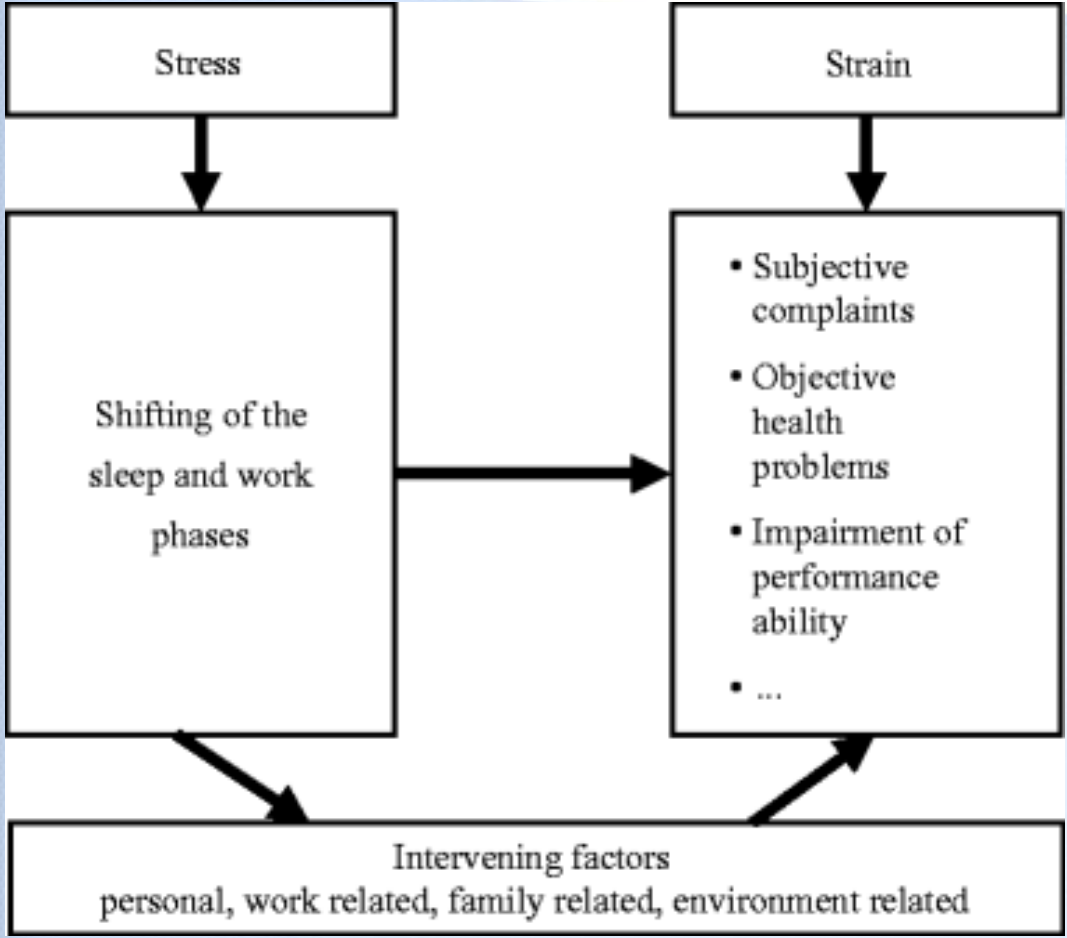
بررسی میزان رضایتمندی شغلی راهنمایان

میزان رضایتمندی شغلی راهنمایان در مقوله های مختلف





شناخت عوامل موثر بر رضایتمندی شغلی راهنمایان



ماهیت شغل
شرایط محیط کار
حقوق و مزایا



با تشکر از توجه شما